

**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE RELACIONES DEL TRABAJO**

PSICOLOGÍA DEL TRABAJO. CATEDRA HERNÁNDEZ

Programa - 2015

Materia del ciclo obligatorio.

Carga horaria: 4 hs. semanales

Plantel Docente:

Lic. María Teresa Hernández. Prof. Titular

Lic. César F. Turrillo. Jefe de T. Prácticos

Lic. Alba H. Bóveda. Jefe de T. Prácticos

Lic. Rocío Romero Lamas. Ayudante de 1era

Lic. Marina Kalaidjian. Ayudante de 1era

Lic. Patricia Pérez. Ayudante de 1era

Lic. Jorge Haquim. Ayudante de 1era

Lic. Alan Schwartz. Ayudante de 1era (Ad honorem)

OBJETIVOS GENERALES

Transmitir a los alumnos las bases teóricas para analizar los aspectos psicológicos de la conducta humana, para la comprensión y aplicación de los mismos en la actividad específica del trabajo.

Proporcionar los aportes teóricos y las herramientas prácticas que las distintas vertientes de este campo de la psicología aplicada pueden brindar al de las relaciones del trabajo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Familiarizar a los alumnos en el manejo de textos técnicos de psicología del trabajo y de las organizaciones.

Proporcionar a los alumnos los elementos teóricos necesarios para el análisis de las relaciones individuales del trabajo: el modelo de contrato psicológico, las principales teorías sobre motivación en el trabajo y liderazgo.

Capacitar a los alumnos en la detección y diagnóstico de las diversas manifestaciones de la insatisfacción en el trabajo, y su abordaje desde una óptica de gestión.

Introducir a los alumnos en el manejo de los conceptos de ansiedad en el trabajo y mecanismos de defensa, y sus efectos sobre las relaciones del trabajo.

Poner a los alumnos en condiciones de realizar el análisis sistémico de una empresa en cuanto organización productiva.

Transmitir a los alumnos los conocimientos teóricos necesarios para comprender el fenómeno comunicacional y su impacto sobre las relaciones humanas y laborales.

Proporcionar a los alumnos una visión dinámica de la cultura de una organización, de los procesos por los que se construye y de la problemática del cambio cultural.

Introducir a los alumnos en la problemática del aprendizaje organizacional: los diferentes niveles de aprendizaje, y los conceptos de conocimiento en la acción y reflexión en la acción.

Brindar a los alumnos conocimientos generales acerca de diversos instrumentos de gestión de recursos humanos: el informe psicológico laboral, la entrevista, evaluación del desempeño, retroalimentación del desempeño, coaching.

Facilitar un cierre adecuado de la materia a través de la vinculación entre las incumbencias profesionales y los contenidos

CONTENIDOS TEMATICOS

Unidad 1:

Psicología y psicología del trabajo. Conceptos básicos. Enfoques y escuelas psicológicas. Aportes de la psicología organizacional a la psicología del trabajo. El contrato psicológico.

Bibliografía obligatoria:

- Bleger, José: Psicología de la conducta. Caps. 2 al 4, 7 y 8
- De Board, Robert: Psicoanálisis de las organizaciones. Caps. 1 y 5.
- Freud: Cinco conferencias.
- Texto complementario de cinco conferencias.
- Hopenhayn, Martin: El trabajo, itinerario de un concepto. Cap. 9.
- Schein, Edgar: Psicología de la organización. Caps. 1 al 3.

Bibliografía optativa:

- Bleger, José: Psicología de la conducta. Cap. 9 y 13.
- Laplanche y Pontalis: Diccionario de Psicoanálisis.

Unidad 2:

Psicopatología del trabajo. Concepto de psicopatología del trabajo. Relación entre trabajo y ansiedad. Los sistemas defensivos. El placer en el trabajo. Las desvinculaciones y su incidencia sobre los trabajadores. Reacciones a las rupturas involuntarias la actividad laboral. La psicodinámica del trabajo. El sufrimiento. La identidad. La alienación.

Bibliografía obligatoria:

- Dejours, Christophe: Trabajo y desgaste mental. Caps. 2, 3, 7 y 9.
- Dessors, D. y Guiho-Bailly, M (comp.): "Organización del Trabajo y Salud: De la psicopatología a la psicodinámica del trabajo". Caps. 1 y 10.

Bibliografía optativa:

- Dejours, Christophe: Trabajo y desgaste mental. Cap. 6.
- Dessors, D. y Guiho-Bailly, M (comp.): "Organización del Trabajo y Salud: De la psicopatología a la psicodinámica del trabajo." Buenos Aires: Lumen.

Unidad 3:

El enfoque sistémico de la organización.

La comunicación. Comunicación, percepción, información. Escuelas de la comunicación. Áreas de la comunicación. Axiomas de la comunicación.

El proceso de comunicarse. La comunicación efectiva y el feedback. Barreras y refuerzos en la comunicación. El sistema de comunicación en la empresa: variables que lo componen y modos de organización.

Bibliografía obligatoria:

- Ader, J.: Organizaciones. Cap. 5. Apartado 1.
- Bartoli, Annie: Comunicación y Organización. Págs. 69 a 81.
- Katz, Daniel y Kahn, Robert: Psicología Social de las Organizaciones. Cap. 2
- Watzlawick, M.: Teoría de la comunicación humana. Cap. 1 y 2.

Bibliografía optativa:

- Watzlawick, M.: Teoría de la comunicación humana. Cap. 3 y 4.

Unidad 4:

Cultura y cultura organizacional. Niveles de la cultura. Implantación, refuerzo y cambio de cultura.
Liderazgo: enfoques teóricos, distintos tipos de liderazgo.
Motivación: aporte de distintas líneas teóricas. Sistemas de motivación laboral.

Bibliografía obligatoria:

- De Board: Psicoanálisis de las organizaciones. Caps. 2 y 5.
- Schein, Edgar: Psicología de la organización. Caps. 5 a 8.
- Schein, Edgar: La cultura empresarial y el liderazgo. Cap. 1.

Bibliografía optativa:

- Chiavenato I.: Administración de Recursos Humanos. Caps. 2 y 3.
- Deal, T. y Kennedy, A.: Las empresas como sistemas culturales.

Unidad 5:

Herramientas y aportes de la psicología a las relaciones laborales.
La entrevista, el informe psicológico laboral. El coaching.
Concepto de Potencial y Desempeño. El proceso de análisis y evaluación de potencial. El proceso de evaluación de desempeño. La retroalimentación

Bibliografía obligatoria:

- Ficha de cátedra: La evaluación psicológica en el campo laboral.
- Bóveda, Alba: Entrevista. Ficha.
- Bóveda, A y Turrillo C.: Coaching. Ficha
- Schein, Edgar: Consultoría de Procesos. Cap. 8.
- Turrillo, César: Evaluación de desempeño. Ficha.

Bibliografía optativa:

- Chiavenato I.: Administración de Recursos Humanos. Caps. 5 y 6.
- Hernández, M. T.: "Desarrollo de Carrera: Diferentes modelos, gestión y empleabilidad".
- Maristany, J.: Empleo y desarrollo de personal. Parte III: Planeamiento de carrera.

Unidad 6:

Psicología del aprendizaje. Capacitación y entrenamiento. Capacitación y teorías del aprendizaje. El aprendizaje de adultos. La capacitación permanente: su importancia en el mundo actual. Aportes de la materia a la formación de los alumnos.

Bibliografía obligatoria:

- Gore, Ernesto: "La educación en la empresa". Cap. 9
- Turrillo, César: Competencias Laborales. Ficha
- Gore, Ernesto: Dificultades para el aprendizaje en organizaciones. Ficha.
- Romero Lamas R., Schwartz A. Los aportes de la psicología del trabajo en la formación académica y profesional de los Licenciados en Relaciones del Trabajo..

Bibliografía optativa:

- Gore, Ernesto: La educación en la empresa. Caps. 3, 4, 6.

Modalidad de enseñanza:

Clases teóricas y prácticas.

Régimen de evaluación:

Promocional.

Modalidad de evaluación:

2 Parciales escritos. 3º para promocionar: oral o escrito