



:

## **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Y DE LA EVALUACION**

**Año :** 2008

**Cuatrimestre** 2<sup>a</sup>.

**Código** 920

**Nombre del Profesor Titular:** Lic. Alejandro Doublier

**Nombre de los Profesores Adjuntos:** Lic. Viviana Vega

Lic. Cristina Venini

**Nombre del JTP:** Lic. Gustavo Cangiano

**Nombre de los profesores ayudantes de 1<sup>a</sup> categoría:** Lic. Alejandro Enrique

Lic. Fernando Cangiano

Lic. Rafael Abou Adal

Lic. Marisol Quintans

Lic. Milena Cevallos

Lic. María Eugenia de la Cruz

**Fundamentación:** Teniendo en cuenta las contadas oportunidades que tiene el alumno que cursa la carrera de Relaciones del Trabajo de interiorizarse y profundizar-(lo mínimo esperable para una carrera de grado-) tanto la metodología cuantitativa como la cualitativa, este curso intentará suplir razonablemente dicha carencia. El presente curso se desarrollará en base a dos ejes paradigmáticos, que a su vez fundamentan las estrategias metodológicas y sus correspondientes técnicas: cuantitativo y cualitativo. Ambos planteamientos pueden ser perfectamente complementarios a través de las técnicas de triangulación, por lo menos a nivel metodológico. En lo que respecta al enfoque cuantitativo, el estudiante de Relaciones del Trabajo se supone que cuenta ya al cursarla con el auxilio de un instrumental estadístico básico, lo cual facilitará sin duda una parte importante del programa referida al

muestreo y al análisis de datos. En cuanto a la parte cualitativa, el manejo de estrategias y técnicas vinculadas íntimamente con ciertos abordajes teóricos tales como la Fenomenología, el Interaccionismo Simbólico, la Etnografía, la Etnometodología, la Hermenéutica, la Grounded Theory, la Teoría de las Representaciones Sociales entre otros exigirán seguramente un mayor esfuerzo y compenetración, dado el perfil curricular propio de la carrera. Otro

tema de importancia lo constituye la evaluación, cuya importancia en el ámbito laboral resulta incuestionable.

### **Objetivos Específicos**

Que el alumno:

- (1) adquiera conocimientos sobre la lógica de la investigación social
- (2) maneje técnicas cuantitativas y cualitativas para el proceso, diseño, instrumentación, muestreo y análisis de datos de las investigaciones en el campo laboral
- (3) advierta la necesidad de una integración entre estrategias cuantitativas y cualitativas y
- (4) conozca los fundamentos de los procesos de evaluación en el ámbito laboral.

<b>Contenidos analíticamente planteados organizados en Unidades Temáticas</b>
---

#### **Unidad Temática 1:**

Aspectos político-ideológicos de la investigación social. El lugar de la epistemología en la metodología de la investigación. Hipotético-deductivismo e inductivismo. El falsacionismo y el constructivismo.

#### **Bibliografía**

Klimovsky, G y Varsavsky, O., (1970) *Ciencia e Ideología*, , Buenos Aires. Ciencia nueva, Buenos Aires,  
Marradi,A. et al (2007) *Metodología de las Ciencias Sociales* Buenos Aires: Emecé

#### **Unidad Temática 2:**

El planteamiento del problema de investigación y el marco teórico. Problema e hipótesis en una investigación. Validez y confiabilidad

### **Bibliografía**

Dieterich, H., (1999) *Nueva guía para la investigación científica*. México: Editorial 21

Souza Minayo, M. C (2004) *Investigación social*. Buenos Aires: Lugar Editorial.

Marradi, A. et al (2007) *Metodología de las Ciencias Sociales* Buenos Aires: Emecé Capítulo 4

### **Unidad Temática 3:**

El Diseño en la Investigación Social Cuantitativa. Diseños pre-experimental, experimental y cuasi experimental. Causalidad y correlación . Los diseños ex post facto.

### **Bibliografía:**

Hernández Sampieri, R. et al (1998) *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw 2ª edición, capítulos 6 y 7

### **Unidad Temática 4:**

El Diseño en la Investigación Social Cualitativa. Los diferentes abordajes : la Fenomenología, el Interaccionismo Simbólico, la Etnografía, la Etnometodología, la Hermenéutica, la Grounded Theory, la Teoría de las Representaciones Sociales. El proceso permanente de redefinición de los diseños emergentes.

### **Bibliografía:**

Ruiz Olabuénaga, J. I. (2003): *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto . Cap. 2 (*El Diseño cualitativo*).

Kornblit, A.L .(coord.) (2004) *Metodologías cualitativas en ciencias sociales. Modelos y procedimientos de análisis*. Buenos Aires: Biblos.. Capítulo.5

### **Unidad Temática 5:**

El proceso de recolección de datos desde una perspectiva cualitativa. Dato natural vs. dato interpretado. La entrevista en profundidad. La observación participante. El grupo de discusión.

**Bibliografía:**

Valles, M. S. (1999) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis . Capítulos 5, 6 y 8

Sabino, C. (1996) *El Proceso de Investigación*, Buenos Aires: Humanitas. Capítulo "La recolección de los datos"

**Unidad Temática 6:**

Hipótesis. Hipótesis de investigación e hipótesis nula. Del concepto a la variable. Clases de variables. Niveles de medición: nominal, ordinal e intervalar. Operacionalización. Indicadores e índices.

**Bibliografía:**

Sampieri, ob cit. Capítulo 5

**Unidad Temática 7:**

Muestreo. La elección de la muestra en una investigación. Muestreo no probabilístico: accidental, intencional, por cuotas; el caso especial del muestreo teórico. Muestreo probabilístico: al azar simple, sistemático, estratificado, por conglomerados. Medidas de tendencia central y variabilidad en la población y en la muestra

**Bibliografía**

Cortada de Kohan, N. et al. ((2008) *Técnicas de investigación científica*. Buenos Aires: Lugar Editorial Capítulo 7

**Unidad Temática 8:**

El proceso de recolección de datos- instrumentación- desde una perspectiva cuantitativa. Análisis cuantitativo de datos. La encuesta por muestreo. Las escalas.

**Bibliografía:**

Diomedes, H. (2002). *Encuestas organizacionales*. Buenos Aires: Dunken. Capítulo. II ( *Escalas de medición*).

D'Ancona, M. A.. (1996) *Metodología Cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social* Madrid: Síntesis. Capítulo 7

### **Unidad Temática 9:**

Matriz de Datos. Tablas de frecuencias y cuadros de doble entrada. Ordenación y análisis de los datos. Elementos de estadística descriptiva e inferencial

### **Bibliografía:**

Baranger, D. (1999) *Construcción y análisis de datos*, Misiones: Editorial Universitaria de Misiones, Capítulos 1 y 2

### **Unidad Temática 10:**

Evaluación. Caracterización general en el contexto de la organización laboral. La evaluación desempeño. La evaluación de potencial. La evaluación en contexto de la selección de personal. Problemas metodológicos

### **Bibliografía:**

Dessler : *Administración de Personal*. Cap. 10 (*Evaluación del Desempeño*).

Ficha de Cátedra.

Gross, M. (1965) *Verdad y farsa de los tests* Buenos Aires: Siglo XX

### **Metodología de trabajo:**

#### **Para aprobar la materia habrá dos instancias para cumplimentar:**

✓ La asistencia **obligatoria** a una comisión de **Trabajos Prácticos como se venía dando habitualmente**. Con asistencia obligatoria del 75% y con la aprobación de dos parciales individuales, presenciales. Se podrá recuperar un parcial para conservar la calidad de alumnos regular.

Pero además para conservar la calidad de alumno regular se anexa un segundo requisito

✓ La asistencia **obligatoria** a un **Taller Teórico de cuatro clases**, cuya aprobación será a través de un trabajo práctico grupal.

✓ Se dictarán los mismos en diferentes horarios y días para facilitar la cursada

**Clases Teóricas:**

miércoles de 17 a 19 horas;  
miercoles de 21 a 23 horas y  
Sábados de 11 a 13 horas

**Clases de Trabajos Prácticos**

Martes 19 a 21 horas Lic. Marisol Quintans  
Martes 19 a 21 horas Lic Eugenia de la Cruz  
Jueves 21 a 23 horas Lic Fernando Cangiano  
Miércoles 19 a 21 horas Lic. Rafael Abou  
Lunes de 9 a 11 horas Lic Alejandro Enrique  
Martes 17 a 19 horas - Lic Milena Cevallos

Evaluación :

**Promoción directa** con 2 exámenes parciales con nota de 7 ó más en cada uno, más cumplimiento de trabajos especiales con nota de 7 ó más.

**Examen recuperatorio** para uno sólo de los parciales, ***a fin de poder conservar la condición de alumno regular para poder rendir examen final.***

Los que obtuvieron en ambos parciales notas entre 4 y 6 darán examen final oral.

El Docente de Prácticos ajustará la nota de cada uno de los parciales en la nota final, de acuerdo con la participación del alumno en clase y al cumplimiento de las lecturas obligatorias y de los trabajos especiales encomendados en cada oportunidad.

**El tener promedio 7 en los dos parciales no garantiza de por sí la promoción sin examen final.** Para acceder a esta última es necesario obtener 7 o más puntos en cada uno de los dos parciales.

<p><b>La no asistencia a las cuatro Clases Teóricas impedirá la promoción directa, aún habiendo obtenido una calificación de 7 (siete) puntos en las comisiones de Trabajos Prácticos.</b></p>
--

**Programas y Bibliografía correspondiente a los Talleres Teóricos**

Taller 1

**TEÓRICO-TALLER: Análisis Cuantitativo de Datos**

Prof. Cristina Venini

Miércoles 21 a 23 horas.

**Taller 2:**

**TEÓRICO-TALLER Problemas políticos, ideológicos y metodológicos en la investigación social**

Prof. Gustavo Cangiano –

Sábados de 10 a 12

Taller 3

**TEÓRICO-TALLER: Las escalas en la investigación social**

Prof. Alejandro Doublie

Miércoles 17 a 19 horas.

Taller 4

**TEÓRICO-TALLER: La investigación cualitativa en Ciencias sociales**

Prof. Viviana Vega

Miércoles 17a 19 horas.